

IMPORTANTENG IMPORMASYON TUNGKOL SA IYONG SERBISO NG TUBIG

Epektibo mula sa Pebrero 1, 2020, ang Lungsod ng La Verne ay susunod sa mga kinakailangan ng Senate Bill 998 (SB 998). Ang batas ay may epekto sa umiiral na mga kasanayan, mga patakaran at pamamaraan na may kaugnayan sa mga delingkwenteng account at pagtanggap sa serbisyo ng tubig. Upang matulungan ang mga kostumer ng utility ng tubig na maunawaan ang mga nalalapit na pagbabago, ang isang buod ng kasalukuyan at bagong SB 998 tungkol sa timeline ng pagpapatigil sa serbisyo ng tubig ay ibinibigay sa ibaba.

Araw	Kasalukuyang Proseso
1	Ipinadala Ang Singilin
30	Dapat Bayaran (5% na bayarin sa pagiging late sa 5pm)
34	Abiso sa Pagiging Overdue
44	Tag ng Pinto (\$15)
49	Pagputol sa Serbisyo

Araw	Bagong Proseso Alinsunod sa SB998
1	Ipinadala Ang Singilin
30	Dapat Bayaran (5% na bayarin sa pagiging late sa 5pm)
34	Abiso ng Pag-shut Off sa Pagiging Overdue
78	Pinal na Abiso Sa Pag-shut Off/Tag sa Pinto (\$20)
92	Pagputol sa Serbisyo

Epektibo sa Pebrero 1, 2020:

- Ang isang pinal na abiso sa pag-shut of/tag ng pinto ay ibibigay sa mga pasong account sa tinatayang 10-14 na araw bago ang pagputol sa tubig.
- Ang \$15 na bayarin sa pagproseso ng delingkwensya ay itataas sa \$20 na bayarin sa pagproseso ng delingkwensya.