

有关您的供水服务的重要信息

自 2020 年 2 月 1 日起，La Verne 市将遵守 998 号参议院法案（SB 998）的要求。该立法将影响与拖欠账款和中止供水有关的现有做法，政策和程序。为了帮助自来水公司客户了解即将发生的变化，下面提供了当前和新的 SB 998 供水服务终止时间表的摘要。

天数	当前过程	天数	符合 SB998 的新流程
1	账单已邮寄	1	账单已邮寄
30	到期账单（下午 5 点后收取 5% 的滞纳金）	30	到期账单（下午 5 点后收取 5% 的滞纳金）
34	逾期通知	34	逾期关闭供水服务通知
44	门标签（\$ 15）	78	最终关闭供水服务通知/门标签（\$ 20）
49	服务已断开	92	服务已断开

2020 年 2 月 1 日生效：

- 断水前约 10 至 14 天，最终的关闭通知/门标签将发给过期账户。
- 15 美元的拖欠处理费将更改为 20 美元的拖欠处理费。