

THÔNG TIN QUAN TRỌNG VỀ DỊCH VỤ NƯỚC CỦA QUÝ VỊ

Có hiệu lực từ ngày 1 tháng 2 năm 2020, Thành Phố La Verne sẽ tuân thủ các quy định trong Dự Luật Thượng Viện 998 (SB 998). Pháp luật sẽ tác động đến các thông lệ, chính sách và thủ tục hiện hành có liên quan đến các tài khoản quá hạn thanh toán và ngừng cung cấp dịch vụ nước. Để giúp những khách hàng sử dụng dịch vụ nước hiểu rõ các thay đổi đang chờ giải quyết, bản tóm tắt dòng thời gian ngừng cung cấp dịch vụ nước theo SB 998 hiện tại và mới được cung cấp dưới đây.

Ngày	Quy Trình Hiện Tại
1	Gửi Hóa Đơn Qua Đường Bưu Điện
30	Hóa Đơn Đến Hạn (tiền phạt trả trễ 5% vào lúc 5 giờ chiều)
34	Thông Báo Quá Hạn Thanh Toán
44	Thẻ Treo Cửa (\$15)
49	Ngừng Cung Cấp Dịch Vụ

Ngày	Quy Trình Mới Theo SB998
1	Gửi Hóa Đơn Qua Đường Bưu Điện
30	Hóa Đơn Đến (tiền phạt trả trễ 5% vào lúc 5 giờ chiều)
34	Thông Báo Ngừng Dịch Vụ Do Quá Hạn Thanh Toán
78	Thông Báo Cuối Cùng Về Việc Ngừng Dịch Vụ/Thẻ Treo Cửa (\$20)
92	Ngừng Cung Cấp Dịch Vụ

Có hiệu lực từ ngày 1 tháng 2 năm 2020:

- Thông báo cuối cùng về việc ngừng dịch vụ/thẻ treo cửa sẽ được cấp cho các tài khoản quá hạn thanh toán trong khoảng 10-14 ngày trước khi ngừng cung cấp dịch vụ nước.
- Phí xử lý nợ quá hạn \$15 sẽ được đổi thành phí xử lý nợ quá hạn \$20.