

# 물 서비스에 관한 중요한 정보

2020년 2월 1일부터 시행되는 City of La Verne은 상원 법안 998 (SB 998)의 요건을 준수합니다. 이 제정법은 체납 계정 및 수도 서비스 중단과 관련된 기존 관행, 정책 및 절차에 영향을 미칠 것입니다. 상수도 고객이 보류중인 변경 사항을 이해하도록 돕기 위해, 현재 및 신규 SB 998 상수도의 중단 일정에 대한 요약은 한 것이 아래에 제공됩니다.

일	현재 절차
1	청구서 발송
30	청구 기한 (오후 5시부터 지체료 5%)
34	연체 통지
44	문 태그 (\$ 15)
49	서비스 연결 중단

일	새로운 SB998에 따르는 절차
1	청구서 발송
30	청구 기한 (오후 5시부터 지체료 5%)
34	연체로 인한 차단 통지
78	최종 차단 통지 / 문 태그 (\$ 20)
92	서비스 연결 중단

2020년 2월 1일부터 :시행되는 :

- 최종 차단 통지 / 문 태그는 물 서비스 연결 중단되기 약 10-14일 전에 예전에 만기된 계정으로 발행됩니다.
- \$ 15 연체 처리 수수료는 \$ 20 연체 처리 수수료로 변경됩니다.